

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
PROFESSIONALE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **MARRA FILOMENA.**  
**ASSISTENTE SOCIALE SPECIALISTA**

Indirizzo residenza **Via San Vito 2bis n.4 – Giugliano in Campania 80014**

cellulare **333/8487082**

E-mail privata – p.e.c. **lillamarra87@gmail.com; filomenamarra@pec.it**

Nazionalità Italiana

Data di nascita 06/04/1987

Codice Fiscale MRRFMN87D46A512U

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a) 31 Dicembre 2021 – in corso
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Giugliano in Campania
- Tipo di azienda o settore Pubblico
- Tipo di impiego Assistente Sociale Specialista
- Principali mansioni e responsabilità Responsabile delle Area Minori e Famiglie, Stranieri, Donne in difficoltà, detenuti, Specifiche Responsabilità quali:
  - Reperibilità TSO;
  - RUP o membro di commissione di procedimenti in capo al settore
  - reperibilità gestione delle emergenze e segnalazioni da parte di privati, forze dell'ordine ed enti esterni;
  - Referente rete istituzionale composta da soggetti coinvolti nei procedimenti per i minori: ASL, Ist. Scolastiche, Procura, Tribunale, ff.oo.
    - supporto alla gestione dei flussi documentali del Kend;
    - monitoraggio P.E.I. dei minori collocati e redazione atti amministrativi verso le Cooperative ospitanti;
    - delega alla Tutela degli Interdetti legali privi di rete familiare;
    - intercettazione finanziamenti pubblici e redazione di procedure per affidamento servizi;
    - Stesura e Monitoraggio su protocolli di Intesa "Dispersi in Rete" e "Contrasto alla Violenza di Genere";
    - Sopralluoghi di strutture per autorizzazione e accreditamento al funzionamento dei servizi ai sensi del Regolamento Regionale n.4 del 7 aprile 2014
  - monitoraggio e attestazione di conformità tecnica dei servizi rientranti nelle aree su dettagliate, In particolare RUP dei Servizi di : Centro per le Famiglie; Progetto "Educare in Comune" Centro Antiviolenza S.A.I. Ucraini; P.I.P.P.I.; Progetto Misure Conciliazione Famiglia - Lavoro PNRR Linea 1.1.4.

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Comune di Napoli – Servizio Programmazione Sociale e Welfare
- Tipo di azienda o settore  
Pubblico
- Tipo di impiego  
Assistente Sociale.
- Principali mansioni e responsabilità  
Presa in carico utenti beneficiari R.E.I. “PON Inclusione”

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)  
01 Agosto 2016- 28 Dicembre 2018
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II – Direzione Sanitaria
- Tipo di azienda o settore  
Pubblico.
- Tipo di impiego  
Assistente Sociale Specialista.
- Principali mansioni e responsabilità  
Responsabile del Servizio Sociale Ospedaliero in Direzione Sanitaria nell'ambito della linea progettuale “Sviluppo dei processi di umanizzazione all'interno dei percorsi assistenziali”: accoglienza dei bisogni dei pazienti in degenza e in dimissione, attivazione rete territoriale, P.A.I.; progettazione sociale e gestione e monitoraggio del Terzo Settore in Azienda Ospedaliera

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)  
03 Maggio 2016- 30 Novembre 2016
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Cooperativa Sociale Consorzio Italia, via Nuova Poggioreale, 11 Napoli
- Tipo di azienda o settore  
Pubblico. Servizio di Porta Unica d'Accesso presso il Comune di Crispano.
- Tipo di impiego  
Assistente Sociale.
- Principali mansioni e responsabilità  
Potenziamento al Segretariato Sociale ed attivazione dei servizi di cura all'infanzia e agli anziani non autosufficienti (Fondi PAC).

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)  
03 Marzo 2016 – 30 Giugno 2016
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Opera Don Guanella Fondazione Elsa Fernandes, Via Don Guanella 20 Napoli
- Tipo di azienda o settore  
Terzo Settore. Servizio Sostegno alla genitorialità.
- Tipo di impiego  
Assistente Sociale.
- Principali mansioni e responsabilità  
Conduzione di Gruppi di mutuo aiuto composti dai genitori dei minori frequentanti il centro polifunzionale guanelliano.

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)  
15 Febbraio 2016- 25 Febbraio 2016
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Liceo Scientifico L. bassi. Indirizzo: Corso Unione Sovietica, 80029
- Tipo di azienda o settore  
Pubblico, Settore Istruzione
- Tipo di impiego  
Assistente Tecnico di Laboratorio.

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)  
30 Dicembre 2015- 28 Dicembre 2018  
E Luglio 2010 – Luglio 2014
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Cooperativa sociale Xenia. Indirizzo: via P. Picasso, 30 Napoli  
Associazione Antarius ONLUS. Indirizzo: via A. Palumbo 120, Giugliano in Campania
- Tipo di azienda o settore  
Pubblico, settore Politiche dell'Infanzia. Progetto esternalizzato di Educativa Territoriale del Comune di Napoli, Municipalità 9  
Pubblico. Progetto esternalizzato di Educativa Territoriale del Comune di Giugliano in Campania
- Tipo di impiego  
Assistente Sociale.
- Principali mansioni e responsabilità  
Presa in carico dei minori in contesto diurno finalizzato a cogliere ed affrontare le problematiche specifiche dei minori e delle loro famiglie attraverso la costruzione dei P.E.I., Progettazione e conduzione delle attività laboratoriali rivolte ai minori a rischio disagio ed esclusione sociale.

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) 5 Febbraio 2015- 8 Novembre 2015
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Associazione Centro La Tenda ONLUS. Indirizzo: via Sanità, 95 Napoli
- Tipo di azienda o settore Pubblico, settore Politiche dell'Infanzia. Progetto esternalizzato di Tutoraggio Educativo del Comune di Napoli, Municipalità 3
- Tipo di impiego Assistente Sociale. Collaborazione a progetto.
- Principali mansioni e responsabilità Presa in carico del nucleo familiare per la prevenzione dell'allontanamento del minore; attività domiciliare guidate dai P.E.I. in rete con incontri protetti e assistiti, sostegno alla genitorialità, mediazione familiare.

### ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) 16 Luglio 2014- 16 Agosto 2014
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Associazione di promozione sociale Shalom ONLUS. Indirizzo: Corso Italia 280, Villaricca (NA)
- Tipo di azienda o settore Terzo Settore. Comunità educativa di tipo familiare.
- Tipo di impiego Educatore professionale. Prestazione occasionale.
- Principali mansioni e responsabilità Presa in carico globale del minore nel contesto residenziale, realizzazione del PEI.

### ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) 08 Gennaio 2014- 07 Giugno 2014  
11 Dicembre 2015 – 9 Gennaio 2016
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Cooperativa Sociale Ursa Major ONLUS  
Unione Italiana dei ciechi e degli ipovedenti
- Tipo di azienda o settore Pubblico. Direzione Solidarietà sociale – Interventi per le Famiglie – Città Metropolitana di Napoli.  
Servizio esternalizzato di Sostegno allo Studio Domiciliare
- Tipo di impiego Assistente alla comunicazione  
Operatore Assistente tiflopedagogico
- Principali mansioni e responsabilità Tutoraggio all'insegnamento del metodo di lettura e scrittura Braille e all'acquisizione delle tecniche di orientamento e mobilità; pianificazione e realizzazione del P.E.I. e collaborazione con caregivers familiari e istituzionali dei minori con minorazione sensoriale.

### ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Dicembre 2012 – Aprile 2013
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Associazione "Centro Italiano Femminile". Indirizzo: Via Concezione a Montecalvario, 68, Napoli.  
A.S. di riferimento: Dott.ssa Immacolata Guarracino
- Tipo di azienda o settore Terzo Settore. Settore: Progettazione
- Tipo di impiego Ricercatrice
- Principali mansioni e responsabilità Utilizzo delle tecniche di ricerca sociale per l'individuazione dei minori di origine immigrata nel contesto sociale e scolastico di riferimento.

### ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Novembre 2011 – Aprile 2012
- Nome e indirizzo del datore di lavoro OdV: Associazione "Unione Nazionale Italiana Volontari pro Ciechi" ONLUS (U.N.I.Vo.C) sezione provinciale di Napoli. Presidente: Petrucci Salvatore. Indirizzo: Via S. Giuseppe de Nudi 80, Napoli.
- Tipo di azienda o settore Terzo Settore.  
Progetto "Informiamo-ci" rivolto ai disabili visivi della Regione Campania; finanziato dal Centro Servizi per il Volontariato di Napoli, bando di idee 2009
- Tipo di impiego Assistente Sociale. Contratto a progetto.
- Principali mansioni e responsabilità Coordinamento dell'attività di integrazione dei minori disabili sensoriali in servizi territoriali come le ludoteche partecipanti al progetto, consulenza, coordinamento della formazione dei volontari, supervisione delle attività.

### ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Novembre 2010 – Marzo 2011

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- ASL Napoli 2 Nord. Indirizzo: Via Fortunato del Forno 26, Giugliano in Campania (NA).  
 A.S. di riferimento: Dott.ssa Angela Sepe  
 Azienda Sanitaria Locale. Settore: Dipendenze Patologiche. Ufficio: Servizi Sociali  
 Tirocinante  
 Acquisizione e utilizzo delle tecniche e delle metodologie dei programmi e piani di intervento di Servizio Sociale nello specifico campo delle dipendenze patologiche.

### ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- Gennaio 2008 – Marzo 2008  
 Comune di Calvizzano (Na). Indirizzo: Via Conte Mirabelli, Calvizzano (Na.)  
 A.S. di riferimento: Dott.ssa Angela Cacciapuoti  
 Settore Pubblico. Ufficio: Servizi Sociali  
 Tirocinante  
 Acquisizione e utilizzo delle tecniche e delle metodologie del Servizio Sociale tra cui: Segretariato sociale; P.U.A.; U.V.I.; Raccolta dati per l'accesso ai servizi di cui la legge 431/98 "Fondo Nazionale sull'affitto"; Legge 328/00; ADI con relative visite domiciliare ad anziani e disabili.

### ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
    - Principali mansioni e
- Novembre 2008 – Novembre 2009  
 OdV: Associazione "Unione Nazionale Italiana Volontari pro Ciechi" ONLUS (U.N.I.Vo.C) sezione provinciale di Napoli. Presidente: Petrucci Salvatore. Indirizzo: Via S. Giuseppe de Nudi 80, 80135 Napoli.  
 Terzo Settore. Progetto "Volontariato Solidale"  
 Volontaria Servizio Civile Nazionale  
 Partecipazione alla realizzazione delle attività volte alla sensibilizzazione pubblica sul tema della minorazione visiva.

### PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE

- Date (da – a)
  - Titolo
  - Rivista Scientifica
- 2018  
 "Donazione e Trapianto D'Organi: l'Esperienza dello 'Sportello Amico' dell'AOU Federico II (Napoli), tra nudging e medicina narrativa"  
 "Epidemiologia e Prevenzione"

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Data
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Data
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Qualifica conseguita
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione e qualifica conseguita
  - Data
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- 15 giugno 2025 – in corso  
 Master II Livello in "Management dei Servizi Sociali"  
 Università
- 11 Novembre 2014 – 12 Maggio 2015  
 Corso di Perfezionamento in "Specialisti nella consulenza pedagogica. Il disagio socio – relazionale nei contesti: familiare, scolastico e sportivo", facoltà di Scienze della formazione, Università Suor Orsola Benincasa, Napoli.  
 Consulente Pedagogico.
- Esame di Stato di abilitazione alla professione. Abilitazione professionale per Assistente Sociale Specialista. Iscrizione all'Albo sezione A dell'Ordine degli Assistenti Sociali, Regione Campania.
- 10 Luglio 2013  
 Laurea Magistrale "Servizio Sociale e Politiche Sociali", facoltà di Lettere e Filosofia, Università Federico II, Napoli.  
 Progettazione e gestione delle politiche sociali, metodologie e tecniche del Servizio Sociale; economia delle imprese no profit; analisi di organizzazione.  
 Laurea Magistrale con tesi sperimentale in pedagogia interculturale dal titolo "Il processo identitario della seconda generazione di immigrati".

Voto 110/110 e lode

Data	13 Ottobre 2011
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Laurea triennale in Servizio Sociale, facoltà di Lettere e Filosofia, università Federico II, Napoli
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Metodi, tecniche, principi e fondamenti del Servizio Sociale Laurea Triennale con tesi in "comunicazione pubblica e tutela della salute." 105/110
• Data	2006
• Qualifica conseguita	Diploma Liceo Scientifico Ambientale, ist. C. Levi, Marano di Napoli. Diploma di maturità scientifica.
• Voto	96/100
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione; qualifica conseguita; data	<ul style="list-style-type: none"><li>• Esperto Reclutatore Dichiarazioni Volontà per Donazione Organi e Tessuti</li><li>• Corso di Bone Marrow Donor Recruiter (Ottobre 2016)</li><li>• Corso di formazione in Monitoraggio, valutazione e impatto sul territorio. Competente nell'utilizzo di metodologie e azioni utili ad accrescere la cultura valutativa di un intervento sociale. (Novembre – Dicembre 2013)</li><li>• Corso di alfabetizzazione del metodo Braille. Tutor all'insegnamento del Braille ai minorati della vista. Voto conseguito: Ottimo. (Settembre – Novembre 2012)</li><li>• Corso di formazione in Fund Raising. Competente nell'utilizzo di strategie e azioni utili ad incrementare l'afflusso di risorse finanziarie e umane per sostenere le attività istituzionali di un'azienda non profit. (Febbraio – Aprile 2012)</li><li>• Corso di Formazione nell'ambito del progetto "Solidarietà e Disabilità". Potenziamento delle competenze in merito alle problematiche che la disabilità visiva comporta a bambini e ragazzi non vedenti. Realizzato anche attraverso la permanenza, in un tempo determinato, in strutture residenziali utile all'acquisizione dell'autonomia personale e domestica. Operatrice Sociale nel settore minori con disabilità sensoriale visiva. (6 Maggio – 28 Maggio 2009)</li></ul>

## CONVEGNI E SEMINARI

Corsi di formazione continua prevista dall'albo degli Assistenti sociali in aree:

- Emergenze sociali;
- Minori e famiglie e responsabilità familiari;
- Immigrazione e integrazione sociale;
- Contrasto alla povertà;
- Detenuti;
- Disagio Psicico;
- Disabilità e Anziani;
- Progettazione Sociale
- Formazione Continua Professionale e per PP.AA.

## CAPACITA' E COMPETENZE

### PERSONALI

Madrelingua	Italiano
Altre Lingue	Inglese
Capacità di Lettura	Buone
Capacità di Scrittura	Buone
Capacità di Espressione Orale	Buone

**CAPACITA' E COMPETENZE**

**RELAZIONALI**

Ottime capacità relazionali, buona capacità di ascolto;  
ottima capacità di iniziativa, buona dote comunicativa

**CAPACITA' E COMPETENZE**

**TECNICHE**

Corretto utilizzo dei sistemi operativi Microsoft, apple e delle applicazioni office

**PATENTI**

Patente di Guida B

(articoli 46 e 47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n445)

La sottoscritta Marra Filomena nata ad Aversa (CE) il 06/04/1987 e residente a Giugliano in Campania in via San Vito 2 bis n.4 – 80014 ai sensi e per gli effetti delle disposizioni contenute negli articoli 46 e 47 del Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000 n.445 e consapevole delle conseguenze derivanti da dichiarazioni mendaci ai sensi dell'art. 76 del predetto D.P.R. n. 445/2000, sotto la propria responsabilità,

**DICHA**

che le informazioni contenute nel presente curriculum corrispondono a verità.

Autorizzo al trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili ai sensi e per gli effetti del D.L.gs 101/2018.

11/12/25

In fede,  
*Filomena Marra*