

EUROPASS CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

- **Nome e Cognome:** MARRA FILOMENA (Lilli)
 - **Indirizzo:** Via San Vito 2bis n.4, 80014 Giugliano in Campania (NA), Italia
 - **Telefono:** 333/8487082
 - **E-mail:** lillamarra87@gmail.com
 - **PEC:** filomenamarra@pec.it
 - **Nazionalità:** Italiana
 - **Data di nascita:** 06/04/1987
 - **Codice Fiscale:** MRRFMN87D46A512U
-

ESPERIENZA PROFESSIONALE

1.

- **Date (da – a):** 31 Dicembre 2021 – in corso
- **Nome e indirizzo del datore di lavoro:** Comune di Giugliano in Campania
- **Tipo di azienda o settore:** Pubblico
- **Tipo di impiego:** Assistente Sociale Specialista
- **Principali mansioni e responsabilità:**
 - Responsabile dell'Area Minori e Famiglie, Stranieri, Donne in difficoltà.
 - RUP o membro di commissione di procedimenti in capo al settore.
 - Reperibilità per la gestione delle emergenze e segnalazioni da parte di privati, forze dell'ordine ed enti esterni.
 - Referente rete istituzionale composta da soggetti coinvolti nei procedimenti per i minori (ASL, Istituzioni Scolastiche, Procura, Tribunale, FF.OO.).
 - Supporto alla gestione dei flussi documentali del Kend; monitoraggio P.E.I. dei minori collocati e redazione atti amministrativi verso le Cooperative ospitanti.
 - Delega alla Tutela degli Interdetti legali privi di rete familiare.
 - Intercettazione finanziamenti pubblici e redazione di procedure per affidamento servizi.
 - Stesura e monitoraggio su protocolli di Intesa "Dispersi in Rete" e "Contrasto alla Violenza di Genere".
 - Sopralluoghi di strutture per autorizzazione e accreditamento al funzionamento dei servizi ai sensi del Regolamento Regionale n. 4 del 7 aprile 2014.
 - Monitoraggio e attestazione di conformità tecnica dei servizi rientranti nelle aree di competenza, in particolare RUP dei Servizi di: Centro per le Famiglie, Centro Antiviolenza, S.A.I. Ucraini, P.I.P.P.I., Progetto Misure Conciliazione Famiglia-Lavoro, Supervisione Professionale PNRR Linea 1.1.4., Spiagge Inclusive, Sportello Arcobaleno (CAD), Progetto ComeTe, Disagio Abitativo, Servizio Civile Universale.

2.

- **Date (da – a):** 30 Dicembre 2018 – 30 Dicembre 2021
- **Nome e indirizzo del datore di lavoro:** Comune di Napoli – Servizio Programmazione Sociale e Welfare
- **Tipo di azienda o settore:** Pubblico
- **Tipo di impiego:** Assistente Sociale

- **Principali mansioni e responsabilità:** Presa in carico utenti beneficiari R.E.I. "PON Inclusione".

3.

- **Date (da – a):** 01 Agosto 2016 – 28 Dicembre 2018
- **Nome e indirizzo del datore di lavoro:** Azienda Ospedaliera Universitaria Federico II – Direzione Sanitaria
- **Tipo di azienda o settore:** Pubblico
- **Tipo di impiego:** Assistente Sociale Specialista
- **Principali mansioni e responsabilità:** Responsabile del Servizio Sociale Ospedaliero in Direzione Sanitaria nell'ambito della linea progettuale "Sviluppo dei processi di umanizzazione all'interno dei percorsi assistenziali": accoglienza dei bisogni dei pazienti in degenza e in dimissione, attivazione rete territoriale, P.A.I.; progettazione sociale e gestione e monitoraggio del Terzo Settore in Azienda Ospedaliera; Responsabile progetto "Alternanza Scuola Lavoro".

4.

- **Date (da – a):** 03 Maggio 2016 – 30 Novembre 2016
- **Nome e indirizzo del datore di lavoro:** Cooperativa Sociale Consorzio Italia, Via Nuova Poggioreale 11, Napoli (Servizio di Porta Unica d'Accesso presso il Comune di Crispano)
- **Tipo di azienda o settore:** Pubblico
- **Tipo di impiego:** Assistente Sociale
- **Principali mansioni e responsabilità:** Potenziamento al Segretariato Sociale ed attivazione dei servizi di cura all'infanzia e agli anziani non autosufficienti (Fondi PAC).

5.

- **Date (da – a):** 03 Marzo 2016 – 30 Giugno 2016
- **Nome e indirizzo del datore di lavoro:** Opera Don Guanella Fondazione Elsa Fernandes, Via Don Guanella 20, Napoli
- **Tipo di azienda o settore:** Terzo Settore (Servizio Sostegno alla genitorialità)
- **Tipo di impiego:** Assistente Sociale
- **Principali mansioni e responsabilità:** Conduzione di Gruppi di mutuo aiuto composti dai genitori dei minori frequentanti il centro polifunzionale guanelliano.

6.

- **Date (da – a):** 15 Febbraio 2016 – 25 Febbraio 2016
- **Nome e indirizzo del datore di lavoro:** Liceo Scientifico L. Bassi, Corso Unione Sovietica
- **Tipo di azienda o settore:** Pubblico, Settore Istruzione
- **Tipo di impiego:** Assistente Tecnico di Laboratorio

7.

- **Date (da – a):** 30 Dicembre 2015 – 28 Dicembre 2018 e Luglio 2010 – Luglio 2014
- **Nome e indirizzo del datore di lavoro:** Cooperativa sociale Xenia (Via P. Picasso 30, Napoli) / Associazione Antarius ONLUS (Via A. Palumbo 120, Giugliano in Campania)
- **Tipo di azienda o settore:** Pubblico, settore Politiche dell'Infanzia (Progetto esternalizzato di Educativa Territoriale del Comune di Napoli, Municipalità 9 / Comune di Giugliano in Campania)
- **Tipo di impiego:** Assistente Sociale
- **Principali mansioni e responsabilità:** Presa in carico dei minori in contesto diurno finalizzato a cogliere ed affrontare le problematiche specifiche dei minori e delle loro famiglie attraverso la costruzione dei P.E.I., Progettazione e conduzione delle attività laboratoriali rivolte ai minori a rischio disagio ed esclusione sociale.

8.

- **Date (da – a):** 05 Febbraio 2015 – 08 Novembre 2015

- **Nome e indirizzo del datore di lavoro:** Associazione Centro La Tenda ONLUS, Via Sanità 95, Napoli
- **Tipo di azienda o settore:** Pubblico, settore Politiche dell'Infanzia (Progetto esternalizzato di Tutoraggio Educativo del Comune di Napoli, Municipalità 3)
- **Tipo di impiego:** Assistente Sociale (Collaborazione a progetto)
- **Principali mansioni e responsabilità:** Presa in carico del nucleo familiare per la prevenzione dell'allontanamento del minore; attività domiciliare guidate dai P.E.I. in rete con incontri protetti e assistiti, sostegno alla genitorialità, mediazione familiare.

9.

- **Date (da – a):** 16 Luglio 2014 – 16 Agosto 2014
- **Nome e indirizzo del datore di lavoro:** Associazione di promozione sociale Shalom ONLUS, Corso Italia 280, Villaricca (NA)
- **Tipo di azienda o settore:** Terzo Settore (Comunità educativa di tipo familiare)
- **Tipo di impiego:** Educatore professionale (Prestazione occasionale)
- **Principali mansioni e responsabilità:** Presa in carico globale del minore nel contesto residenziale, realizzazione del PEI.

10.

- **Date (da – a):** 08 Gennaio 2014 – 07 Giugno 2014 e 11 Dicembre 2015 – 09 Gennaio 2016
- **Nome e indirizzo del datore di lavoro:** Cooperativa Sociale Ursa Major ONLUS / Unione Italiana dei ciechi e degli ipovedenti (Direzione Solidarietà sociale – Interventi per le Famiglie – Città Metropolitana di Napoli)
- **Tipo di azienda o settore:** Pubblico (Servizio esternalizzato di Sostegno allo Studio Domiciliare)
- **Tipo di impiego:** Assistente alla comunicazione / Operatore Assistente tiflopedagogico
- **Principali mansioni e responsabilità:** Tutoraggio all'insegnamento del metodo di lettura e scrittura Braille e all'acquisizione delle tecniche di orientamento e mobilità; pianificazione e realizzazione del P.E.I. e collaborazione con caregivers familiari e istituzionali dei minori con minorazione sensoriale.

11.

- **Date (da – a):** Dicembre 2012 – Aprile 2013
- **Nome e indirizzo del datore di lavoro:** Associazione "Centro Italiano Femminile", Via Concezione a Montecalvario 68, Napoli
- **Tipo di azienda o settore:** Terzo Settore, Progettazione
- **Tipo di impiego:** Ricercatrice
- **Principali mansioni e responsabilità:** Utilizzo delle tecniche di ricerca sociale per l'individuazione dei minori di origine immigrata nel contesto sociale e scolastico di riferimento.

12.

- **Date (da – a):** Novembre 2011 – Aprile 2012
- **Nome e indirizzo del datore di lavoro:** OdV: Associazione "Unione Nazionale Italiana Volontari pro Ciechi" ONLUS (U.N.I.Vo.C) sezione provinciale di Napoli, Via S. Giuseppe de Nudi 80, Napoli
- **Tipo di azienda o settore:** Terzo Settore (Progetto "Informiamo-ci")
- **Tipo di impiego:** Assistente Sociale (Contratto a progetto)
- **Principali mansioni e responsabilità:** Coordinamento dell'attività di integrazione dei minori disabili sensoriali in servizi territoriali come le ludoteche partecipanti al progetto, consulenza, coordinamento della formazione dei volontari, supervisione delle attività.

13.

- **Date (da – a):** Novembre 2010 – Marzo 2011
- **Nome e indirizzo del datore di lavoro:** ASL Napoli 2 Nord, Via Fortunato del Forno 26, Giugliano in Campania (NA)

- **Tipo di azienda o settore:** Azienda Sanitaria Locale (Settore: Dipendenze Patologiche, Ufficio: Servizi Sociali)
- **Tipo di impiego:** Tirocinante
- **Principali mansioni e responsabilità:** Acquisizione e utilizzo delle tecniche e delle metodologie dei programmi e piani di intervento di Servizio Sociale nello specifico campo delle dipendenze patologiche.

14.

- **Date (da – a):** Gennaio 2008 – Marzo 2008
- **Nome e indirizzo del datore di lavoro:** Comune di Calvizzano (Na), Via Conte Mirabelli
- **Tipo di azienda o settore:** Settore Pubblico (Ufficio: Servizi Sociali)
- **Tipo di impiego:** Tirocinante
- **Principali mansioni e responsabilità:** Acquisizione e utilizzo delle tecniche e delle metodologie del Servizio Sociale (Segretariato sociale, P.U.A., U.V.I., Legge 431/98 “Fondo Nazionale sull'affitto”, Legge 328/00, ADI con relative visite domiciliari ad anziani e disabili).

15.

- **Date (da – a):** Novembre 2008 – Novembre 2009
- **Nome e indirizzo del datore di lavoro:** OdV: Associazione “Unione Nazionale Italiana Volontari pro Ciechi” ONLUS (U.N.I.Vo.C) sezione provinciale di Napoli, Via S. Giuseppe de Nudi 80, Napoli
- **Tipo di azienda o settore:** Terzo Settore (Progetto “Volontariato Solidale”)
- **Tipo di impiego:** Volontaria Servizio Civile Nazionale
- **Principali mansioni e responsabilità:** Partecipazione alla realizzazione delle attività volte alla sensibilizzazione pubblica sul tema della minorazione visiva.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- **Data (da – a):** settembre 2026 – in corso
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione: Università degli Studi di Napoli Federico II
Titolo della qualifica rilasciata: master II livello in “Pianificazione, Programmazione, Attuazione, Gestione, Monitoraggio E Valutazione Del Sistema Integrato Degli Interventi E Dei Servizi Sociali”
- **Data (da – a):** 15 giugno 2025 – 03 luglio 2026
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione: Università Cusano
Titolo della qualifica rilasciata: Master II Livello in “Management dei Servizi Sociali”
- **Data (da – a):** 11 Novembre 2014 – 12 Maggio 2015
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione: Facoltà di Scienze della formazione, Università Suor Orsola Benincasa, Napoli
Titolo della qualifica rilasciata: Corso di Perfezionamento in “Specialisti nella consulenza pedagogica. Il disagio socio – relazionale nei contesti: familiare, scolastico e sportivo” (Consulente Pedagogico).
- **Abilitazione professionale:** Esame di Stato di abilitazione alla professione di Assistente Sociale Specialista. Iscrizione all’Albo sezione A dell’Ordine degli Assistenti Sociali, Regione Campania.
- **Data (da – a):** 10 Luglio 2013
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione: Facoltà di Lettere e Filosofia, Università Federico II, Napoli

Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio: Progettazione e gestione delle politiche sociali, metodologie e tecniche del Servizio Sociale, economia delle imprese no profit, analisi di organizzazione.

Titolo della qualifica rilasciata: Laurea Magistrale "Servizio Sociale e Politiche Sociali" con tesi sperimentale in pedagogia interculturale dal titolo "Il processo identitario della seconda generazione di immigrati".

Livello nella classificazione nazionale (o internazionale): 110/110 e lode

- **Data (da – a):** 13 Ottobre 2011

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione: Facoltà di Lettere e Filosofia, Università Federico II, Napoli

Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio: Metodi, tecniche, principi e fondamenti del Servizio Sociale.

Titolo della qualifica rilasciata: Laurea triennale in Servizio Sociale (tesi in "comunicazione pubblica e tutela della salute").

Livello nella classificazione nazionale (o internazionale): 105/110

- **Data (da – a):** 2006

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione: Liceo Scientifico Ambientale, Ist. C. Levi, Marano di Napoli

Titolo della qualifica rilasciata: Diploma di maturità scientifica

Livello nella classificazione nazionale (o internazionale): 96/100

ALTRA FORMAZIONE E CORSI

- Esperto Reclutatore Dichiarazioni Volontà per Donazione Organi e Tessuti / Corso di Bone Marrow Donor Recruiter (Ottobre 2016).
- Corso di formazione in Monitoraggio, valutazione e impatto sul territorio (Novembre – Dicembre 2013).
- Corso di alfabetizzazione del metodo Braille (Voto: Ottimo, Settembre – Novembre 2012).
- Corso di formazione in Fund Raising (Febbraio – Aprile 2012).
- Corso di Formazione nell'ambito del progetto "Solidarietà e Disabilità" – Operatrice Sociale nel settore minori con disabilità sensoriale visiva (Maggio 2009).
- Corsi di formazione continua ECM/Ordine degli Assistenti Sociali in aree: Emergenze sociali; Minori e famiglie e responsabilità familiari; Immigrazione e integrazione sociale; Contrasto alla povertà; Detenuti; Disagio Psicico; Disabilità e Anziani; Progettazione Sociale.

PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE

- **2018:** "Donazione e Trapianto D'Organi: l'Esperienza dello 'Sportello Amico' dell'AOU Federico II (Napoli), tra nudging e medicina narrativa", Rivista Scientifica "Epidemiologia e Prevenzione".
-

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

- **Madrelingua:** Italiano
 - **Altre lingue:** Inglese (Capacità di lettura: Buone | Scrittura: Buone | Espressione orale: Buone)
 - **Capacità e competenze relazionali:** Ottime capacità relazionali, buona capacità di ascolto, ottima capacità di iniziativa, buona dote comunicativa.
 - **Capacità e competenze tecniche:** Corretto utilizzo dei sistemi operativi Microsoft, Apple e delle applicazioni Office.
 - **Patente di guida:** Patente B
-

ULTERIORI INFORMAZIONI

(Articoli 46 e 47 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445)

La sottoscritta Marra Filomena, nata ad Aversa (CE) il 06/04/1987 e residente a Giugliano in Campania in Via San Vito 2 bis n. 4 (CAP 80014), consapevole delle conseguenze derivanti da dichiarazioni mendaci ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000, dichiara che le informazioni contenute nel presente curriculum corrispondono a verità.

Autorizza al trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 101/2018.

Data: 18/09/2026

In fede
Filomena Marra



MARRA
FILOMENA
22.09.2026
06:32:09
GMT+00:00