

**Comune di Giugliano in Campania
(Città Metropolitana di Napoli)
Settore Servizi Sociali Istruzione Cultura e Sport**

Gara europea a procedura aperta ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. 36/2023 per l'affidamento del servizio integrato di attivazione, gestione ed erogazione di dispositivi socio-educativi territoriali finalizzati al contrasto della povertà educativa minorile, alla prevenzione della dispersione scolastica, alla promozione dell'inclusione sociale e alla realizzazione di percorsi educativi personalizzati in favore di minori e nuclei familiari vulnerabili nell'ambito del Progetto "ComeTe – Sostenere passioni, competenze e desideri"

CAPITOLATO D'APPALTO

DENOMINAZIONE	Città di Giugliano in Campania Settore Servizi Sociali Istruzione Cultura e Sport
INDIRIZZO	Via Dante Alighieri n.83 – 80014 Giugliano in Campania
CONTATTI	0818956540 protocollo@pec.comune.giugliano.na.it
RESPONSABILE UNICO DI PROGETTO	dr.ssa Filomena Marra filomena.marra@comune.giugliano.na.it
CODICE GARA	
CPV	85311300-5
CIG	

**Comune di Giugliano in Campania
(Città Metropolitana di Napoli)
Settore Servizi Sociali Istruzione Cultura e Sport**

INDICE

- Articolo 1 – Oggetto
- Articolo 2 - Quadro programmatico e finalità dell'intervento
- Articolo 3 – Durata
- Articolo 4 - Importo, articolazione economica
- Articolo 5 - Destinatari
- Articolo 6 - Struttura dell'affidamento: Linea 2.1 educatori e Linea 2.2. gestione forniture e servizi
- Articolo 7 - Prestazioni relative alla Linea 2.1. - Accompagnamento Socio-Educativo
- Articolo 8 - Prestazioni relative alla Linea 2.2. - Attivazione di Forniture e Servizi
- Articolo 9 - Progetto educativo individualizzato
- Articolo 10 - Organizzazione delle attività e modello di intervento
- Articolo 11 - Qualifiche e standard degli operatori impegnati
- Articolo 12 - Rapporti con il Comune, il Coordinatore del progetto e il Case Manager
- Articolo 13 - Monitoraggio, rendicontazione e valutazione
- Articolo 14 - Child Safeguarding Policy e tutela dei minori
- Articolo 15 - Obblighi dell'aggiudicatario
- Articolo 16 - Modalità di pagamento
- Articolo 17 - Trattamento dei dati personali
- Articolo 18 - Deposito cauzionale
- Articolo 19 - Contestazione disservizi e procedure di addebito
- Articolo 20 - Recesso unilaterale
- Articolo 21 - Risoluzione del contratto, affidamento a terzi
- Articolo 22 - Obblighi dell'appaltatore relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari
- Articolo 23 - Definizione delle controversie
- Articolo 24 - Normative contrattuali
- Articolo 25 - Norme di rinvio e altre clausole

Premessa

Il Programma Nazionale “Inclusione e lotta alla povertà 2021-2027”, nell’ambito della Priorità 2 “Child Guarantee”, Obiettivo Specifico ESO 4.12 FSE+, prevede interventi finalizzati alla promo-

Comune di Giugliano in Campania (Città Metropolitana di Napoli) Settore Servizi Sociali Istruzione Cultura e Sport

zione dell'integrazione sociale delle persone a rischio di povertà o di esclusione sociale, con particolare riferimento ai minorenni e ai nuclei familiari in condizione di vulnerabilità socio-economica.

Con Decreto Direttoriale n. 380 del 4 dicembre 2025 il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ha approvato l'Avviso pubblico non competitivo denominato "ComeTE – Sostenere passioni, competenze e desideri", finanziato a valere sulle risorse del PN Inclusione e lotta alla povertà 2021-2027, Priorità 2 "Child Guarantee", Obiettivo Specifico ESO 4.12 FSE+.

Con Decreto Direttoriale n. 126 del 27 aprile 2026 il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ha approvato la graduatoria finale dei progetti presentati dagli Ambiti Territoriali Sociali, dichiarando ammissibili a finanziamento i progetti collocati utilmente in graduatoria, tra cui il progetto presentato dall'Ambito Territoriale N14, ammesso e finanziabile per l'importo complessivo di euro 1.124.069,40.

Il presente Capitolato Speciale d'Appalto disciplina l'affidamento del servizio integrato necessario all'attuazione territoriale del progetto denominato 'ComeTE - Sostenere passioni, competenze e desideri'.

L'intervento assume quale presupposto metodologico la necessità di contrastare la povertà educativa non soltanto attraverso misure di sostegno materiale, ma mediante la costruzione di opportunità educative, culturali, artistiche, sportive, formative e socializzanti capaci di incidere sui percorsi di crescita delle persone di minore età. La condizione di povertà educativa, infatti, si manifesta anche come limitazione dell'accesso a contesti, strumenti, relazioni e possibilità che consentono al minore di scoprire e coltivare competenze, passioni, desideri e aspirazioni, con effetti diretti sulla partecipazione sociale, sulla motivazione, sull'autostima e sulla capacità di progettare il proprio futuro.

Il modello operativo del progetto si fonda sulla **dote socio-educativa**, intesa come dispositivo personalizzato, integrativo e flessibile a disposizione dei servizi sociali territoriali. Essa comprende sia l'accompagnamento educativo individualizzato assicurato da figure professionali qualificate, sia la possibilità di attivare beni, servizi e opportunità erogati da fornitori territoriali qualificati, selezionati e inseriti in apposita banca dati, in coerenza con i bisogni, gli interessi e le inclinazioni dei destinatari.

Il presente affidamento ha pertanto natura composita e comprende due componenti strettamente integrate: da un lato l'attivazione delle figure educative professionali incaricate dell'accompagnamento socio-educativo dei minori e dei nuclei familiari; dall'altro la costituzione, gestione e aggiornamento della banca dati dei fornitori qualificati, funzionale all'erogazione delle attività, dei servizi e delle opportunità comprese nelle doti socio-educative personalizzate.

**Comune di Giugliano in Campania
(Città Metropolitana di Napoli)
Settore Servizi Sociali Istruzione Cultura e Sport**

La figura del Coordinatore del progetto non rientra nel presente affidamento, essendo già stata oggetto di distinta procedura selettiva attivata dall'Amministrazione. L'aggiudicatario sarà tuttavia tenuto a garantire pieno raccordo operativo con il Coordinatore individuato dall'Ente, con il Servizio Sociale Professionale, con il Case Manager e con gli ulteriori soggetti istituzionali coinvolti nell'attuazione del progetto.

**Comune di Giugliano in Campania
(Città Metropolitana di Napoli)
Settore Servizi Sociali Istruzione Cultura e Sport**

Articolo 1 – Oggetto

L'Amministrazione Comunale intende procedere, ai sensi del Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36, di seguito "Codice", all'individuazione di un operatore economico qualificato cui affidare la gestione integrata dei dispositivi socio-educativi territoriali previsti dal progetto "ComeTE – Sostenere passioni, competenze e desideri", finanziato nell'ambito del Programma Nazionale Inclusione e lotta alla povertà 2021-2027 – Priorità 2 "Child Guarantee", Obiettivo Specifico ESO 4.12 FSE+.

L'appalto si articola in due componenti strettamente integrate e funzionalmente connesse, entrambe necessarie alla corretta realizzazione degli interventi progettuali.

La prima componente riguarda l'impiego di figure educative professionali qualificate incaricate della presa in carico socio-educativa dei minori beneficiari, attraverso attività di accompagnamento educativo individualizzato, osservazione e monitoraggio dei percorsi, sostegno relazionale e motivazionale, valorizzazione delle capacità personali, raccordo con il nucleo familiare e collaborazione costante con il Servizio Sociale Professionale e con gli altri soggetti della rete territoriale coinvolti nel progetto.

La seconda componente riguarda la costituzione, organizzazione e gestione operativa di una banca dati di fornitori qualificati disponibili ad erogare beni, servizi, attività e opportunità educative nell'ambito delle doti socio-educative personalizzate. La banca dati dovrà comprendere soggetti operanti nei settori educativo, culturale, artistico, sportivo, formativo, digitale, ricreativo e socializzante, al fine di garantire ai beneficiari l'accesso ad attività coerenti con i bisogni, le inclinazioni, le passioni e gli obiettivi definiti nei progetti educativi individualizzati.

L'intervento dovrà essere realizzato mediante un modello organizzativo territoriale e multidisciplinare fondato sulla personalizzazione degli interventi, sulla costruzione di relazioni educative significative, sull'attivazione delle risorse della comunità locale e sulla promozione della partecipazione sociale, educativa e culturale dei minori coinvolti.

L'aggiudicatario dovrà pertanto garantire un sistema integrato capace di coniugare l'accompagnamento educativo professionale con l'attivazione concreta delle opportunità territoriali disponibili, assicurando continuità educativa, flessibilità organizzativa, raccordo con la rete dei servizi e piena coerenza con le finalità del progetto "ComeTE".

Le azioni da realizzare, pertanto, consistono in:

Comune di Giugliano in Campania
(Città Metropolitana di Napoli)
Settore Servizi Sociali Istruzione Cultura e Sport

- selezione degli operatori con funzioni socio-educative, per i quali è prevista la copertura di costi per un impegno medio di 20 ore mensili per ciascun destinatario;
- Fornitura dei beni e dei servizi correlati al percorso socio-educativo per tre ambiti di intervento, sulle base del Patto Educativo individualizzato;
- Pieno rispetto delle linee operative e metodologiche che verranno messe a disposizione da parte della competente struttura Ministeriale;
- Accompagnamento alla co-costruzione di un *framework* di *Child Safeguarding Policy* (CSP) per contribuire a creare ambienti sicuri e stimolanti per bambine, bambini e adolescenti, incidendo positivamente sulla loro crescita con un impatto anche sullo sviluppo del territorio;
- Facilitazione della partecipazione degli attori coinvolti a diverso livello nella sperimentazione a momenti di condivisione e scambio di esperienze, sia in presenza che tramite la piattaforma online che verrà messa a disposizione dall'intervento.
- Coinvolgimento attivo della rete territoriale nelle iniziative.
- Partecipazione a tutte le iniziative formative, di accompagnamento metodologico, di confronto, monitoraggio e valutazione che verranno garantite dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e dall'ETS *Save the Children*.

Articolo 2 - Quadro programmatico e finalità dell'intervento

L'intervento si colloca nel quadro delle politiche pubbliche di contrasto alla povertà minorile e alla povertà educativa, in coerenza con la Priorità 2 'Child Guarantee' del PN Inclusione e lotta alla povertà 2021-2027 e con l'Obiettivo Specifico ESO 4.12 FSE+, volto a promuovere l'integrazione sociale delle persone a rischio di povertà o di esclusione sociale.

La finalità dell'appalto è assicurare ai minori destinatari opportunità effettive di partecipazione alla vita sociale, educativa, culturale, artistica e sportiva, attraverso percorsi personalizzati che non si limitino alla risposta al bisogno immediato, ma sostengano processi di crescita, motivazione, empowerment, apprendimento non formale, sviluppo delle competenze e costruzione di legami educativi significativi.

Il servizio dovrà concorrere alla prevenzione della dispersione scolastica, al rafforzamento delle competenze personali e relazionali, all'emersione di interessi e talenti, alla riduzione dei fattori di isolamento sociale e alla promozione del protagonismo del minore nei propri contesti di vita.

Articolo 3 – Durata

Il presente appalto, volto a garantire continuità operativa all'attuazione delle azioni progettuali rivolte a minori e nuclei familiari vulnerabili, attraverso la realizzazione di percorsi educativi personalizzati, l'attivazione delle doti socio-educative e la gestione integrata delle attività territoriali previste dal progetto, per conto della Città di Giugliano in Campania, ha una validità **quadriennale (annualità 2026-2030)** a decorrere dall'avvio delle attività.

Comune di Giugliano in Campania
(Città Metropolitana di Napoli)
Settore Servizi Sociali Istruzione Cultura e Sport

La stazione appaltante si riserva la facoltà di:

- opzione di proroga tecnica del contratto per il periodo strettamente necessario ad una nuova aggiudicazione, secondo quanto espressamente previsto dall'art. 120, comma 11 del Codice; in tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante;
- aumento o diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto alle stesse condizioni previste nel contratto originario, ai sensi dell'art. 120 comma 9 del Codice; in tal caso l'appaltatore non può far valere il diritto alla risoluzione del contratto; in ogni caso, per quanto attiene le eventuali modifiche che potrebbero essere necessarie durante il periodo di efficacia del contratto si farà riferimento a quanto prescritto all'art. 120 del Codice.

Articolo 4 - Importo, articolazione economica e revisione

Il valore massimo dei servizi da garantire per le annualità 2026-2029, a seguito della stipula di contratti attuativi, è pari ad € 1.036.662,62 (unmilionetrentaseimilaseicentosessantadue/62) ed è determinato in ragione delle prestazioni per un numero minimo di beneficiari pari a 90 minori nel quadriennio ampliabile a seguito di decisione del Ministero dell'Interno.

Tale valore complessivo è da intendersi comprensivo dei seguenti elementi:

Azione	Tipo di costo	Costo orario	Totali ore nel quadriennio	Importo
Linea 2.1.:Educatore/Operatori con funzione socio-educativa	Costo reale	24,17	32.400	€ 783.108,00
Linea 2.2.:dote educativa - forniture e servizi	Costi residui ex art. 56 RDC: finanziamento a tasso forfettario dei costi ammissibili diversi dai costi diretti per il personale			€ 180.000,00 di cui iva al 22% se dovuta pari a € 55.782,02
Costi di gestione	Costi residui ex art. 56 RDC: finanziamento a tasso forfettario dei costi ammissibili diversi dai costi di-			€ 89.987,27

Comune di Giugliano in Campania
(Città Metropolitana di Napoli)
Settore Servizi Sociali Istruzione Cultura e Sport

	retti per il personale			
Totale a base d'asta				€ 997.313,25
Totale con iva				€ 1.053.095,27

I costi residui, al netto delle doti socio-educative erogate (Linea 2.2), possono essere utilizzati per la copertura dei costi di funzionamento necessari alla realizzazione del progetto. Si precisa che la rendicontazione esente da IVA attiene alle spese e all'attività di accompagnamento socio-educativo dei destinatari presi in carico da parte degli operatori (Linea 2, sottolinea 2.1). La fornitura di beni e servizi relativa alla linea 2.2., invece, sarà rendicontata al tasso forfettario ai sensi dell'art. 56 del Reg. (UE) 2021/1060, ivi compresa l'IVA relativa alle spese sostenute.

Il corrispettivo contrattuale sarà comunque ridotto a seguito di eventuali tagli decisi dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali a seguito di presentazione della rendicontazione da parte dell'appaltatore, senza che l'appaltatore abbia nulla a pretendere.

Il piano finanziario preventivo è rimodulabile in corso d'opera secondo i criteri, i limiti e le tempistiche previsti dal Ministero.

Tutte le rimodulazioni sono di competenza dell'Amministrazione locale titolare del progetto e verranno eventualmente disposte in stretta collaborazione con l'ente gestore, sulla base dell'andamento delle attività e delle relative spese.

L'importo complessivo comprenderà i costi del personale educativo e specialistico, le attività di accompagnamento individualizzato, le spese organizzative e gestionali, i costi connessi alla costituzione, gestione e aggiornamento della banca dati fornitori, i costi relativi all'attivazione delle prestazioni erogate dai fornitori qualificati, i materiali didattici ed educativi, le attività laboratoriali, sportive, culturali, artistiche e formative, nonché le attività di monitoraggio, reportistica e documentazione.

Le somme destinate alla dote socio-educativa dovranno essere utilizzate esclusivamente per attività, beni o servizi coerenti con il Progetto Educativo Individualizzato del minore e previamente autorizzati secondo le modalità stabilite dall'Amministrazione. Eventuali rimodulazioni economiche potranno essere disposte dall'Ente nei limiti del finanziamento disponibile, della normativa applicabile e delle esigenze progettuali rilevate in corso di esecuzione.

Articolo 5 - Destinatari

Sono destinatari degli interventi bambine, bambini e adolescenti residenti o comunque presi in carico nell'ambito territoriale N14 Giugliano in Campania, in condizioni di vulnerabilità sociale, educativa, economica o relazionale, individuati dal Servizio Sociale Professionale secondo criteri di priorità, appropriatezza e coerenza con gli obiettivi progettuali.

Comune di Giugliano in Campania
(Città Metropolitana di Napoli)
Settore Servizi Sociali Istruzione Cultura e Sport

Rientrano prioritariamente tra i destinatari i minori di età compresa tra 6 e 17 anni esposti a povertà educativa, rischio di esclusione sociale, fragilità familiare, difficoltà scolastiche, dispersione o rischio di abbandono, isolamento relazionale, carenza di opportunità educative e aggregative, vulnerabilità socioeconomica, background migratorio o ulteriori condizioni di svantaggio. In casi specifici, adeguatamente valutati dall'équipe multiprofessionale competente, il dispositivo potrà essere attivato anche in favore di beneficiari di età inferiore ai 6 anni, nei limiti e secondo le condizioni previste dalla progettualità di riferimento.

Il destinatario non dovrà essere considerato mero fruitore di una prestazione, ma soggetto attivo di un percorso educativo costruito sulla base di bisogni, desideri, interessi, potenzialità e contesti di vita. Il totale dei minori da coinvolgere nel quadriennio è di 90 bambini e/o ragazzi. A seconda delle esigenze il progetto personalizzato per ognuno di essi avrà durata di un minimo di 12 mesi ad un massimo di 24 mesi. Per i progetti di durata di un anno la dote educativa corrisposta è di € 1.500,00 mentre per i progetti di durata superiore ma comunque entro i 24 mesi, la dote educativa non potrà essere superiore ad € 2.500,00

Articolo 6 - Struttura dell'affidamento: Linea 2.1 Accompagnamento Socio-Educativo e Linea 2.2 gestione forniture e servizi

L'affidamento si articola in due linee operative tra loro coordinate. La Linea 2.1 riguarda l'attivazione delle figure educative professionali incaricate della relazione educativa, dell'accompagnamento individualizzato, della co-costruzione dei percorsi con il minore e con la famiglia, del monitoraggio degli interventi e del raccordo con il Servizio Sociale Professionale, il Case Manager e il Coordinatore del progetto individuato dall'Amministrazione.

La Linea 2.2 riguarda la costituzione e gestione di una banca dati fornitori qualificati, intesa come elenco operativo, dinamico e aggiornabile di soggetti in grado di erogare attività, servizi, beni e opportunità coerenti con le finalità del progetto. La banca dati dovrà consentire l'individuazione tempestiva del fornitore più appropriato rispetto al Progetto Educativo Individualizzato del minore, garantendo trasparenza, tracciabilità, qualità delle prestazioni, rotazione, corretto utilizzo delle risorse e rispondenza alle inclinazioni del destinatario.

Le due linee non devono essere gestite come ambiti separati, ma come componenti integrate della dote socio-educativa: l'educatore accompagna il minore nell'emersione dei desideri e nella costruzione del percorso; la banca dati fornitori rende concretamente attivabili le opportunità selezionate.

Articolo 7 - Prestazioni relative alla Linea 2.1 – Accompagnamento Socio-Educativo

L'aggiudicatario dovrà garantire la disponibilità di educatori professionali socio-pedagogici, educatori professionali e ulteriori figure socio-educative qualificate, in possesso di titoli, competenze ed esperienza adeguati alla complessità degli interventi rivolti a minori e nuclei familiari vulnerabili.

Comune di Giugliano in Campania (Città Metropolitana di Napoli) Settore Servizi Sociali Istruzione Cultura e Sport

Le figure educative dovranno svolgere attività di osservazione, ascolto, accompagnamento, supporto motivazionale, orientamento educativo, raccordo familiare, facilitazione dell'accesso alle opportunità territoriali, monitoraggio dell'andamento del percorso e partecipazione agli incontri di verifica. Dovranno inoltre contribuire alla definizione del Progetto Educativo Individualizzato, alla rilevazione dei bisogni e delle risorse del minore, all'individuazione delle attività più coerenti con le sue inclinazioni e alla verifica dell'efficacia delle prestazioni attivate attraverso la banca dati fornitori.

L'educatore dovrà favorire l'emersione di passioni, desideri, aspirazioni e competenze del minore, assumendo tali elementi come leva educativa per rafforzare resilienza, autostima, capacità progettuale e partecipazione alla vita sociale. Le attività potranno svolgersi in ambito domiciliare, scolastico, territoriale, laboratoriale, sportivo, culturale o in altri contesti coerenti con il percorso individualizzato.

La presenza dell'Educatore socio pedagogico/Operatore qualificato con funzioni socio-educative è finalizzata ad integrare il punto di vista del Case Manager, supportarlo nella realizzazione dell'intervento e di facilitare la comunicazione tra servizi sociali, minorenni, famiglia, fornitori ed eventuali altri enti coinvolti (scuola, altre associazioni, ecc.). Il/la minorenne individuato/a viene associato/a ad Educatore sociopedagogico/Operatore qualificato con funzioni socio-educative, che accompagnerà il bambino/a o ragazzo/a lungo il percorso previsto.

L'Educatore socio pedagogico/operatore qualificato con funzioni socio-educative avrà il compito di accompagnare il minorenne nel suo percorso con un impegno continuativo (mediamente 20 ore mensili), per monitorare da vicino l'evoluzione del percorso, mantenere un confronto con il case manager, minorenne, la famiglia, il fornitore ed eventuali altri enti coinvolti (scuola, ecc.) sull'andamento del percorso e fornire supporto in caso di eventuali difficoltà o necessità di rimodulare o integrare. Come già sopra specificato, ricade nell'organizzazione delle attività dei singoli Beneficiari la distribuzione dell'impegno degli operatori, fatta salva la necessità di garantire un impegno medio di 20 ore mensili.

Articolo 8 - Prestazioni relative alla Linea 2.2. - Attivazione di Forniture e Servizi

A corredo delle attività di accompagnamento socio-educativo completa il percorso individuato la fornitura di beni e servizi a favore delle/i bambine/i e adolescenti per attività connesse ai seguenti ambiti tematici (macro-aree):

- **Diritto allo studio:** eventuali integrazioni alla fornitura di materiali scolastici ed informatici, al pagamento di rette scolastiche e/o servizi mensa, al pagamento mezzi di trasporto per raggiungere la scuola, partecipazione a gite scolastiche, supporto allo studio specializzato e strumentazioni specifiche per BES/DSA, l'iscrizione a corsi professionalizzanti per ragazzi dai 16 anni, ecc.

Comune di Giugliano in Campania
(Città Metropolitana di Napoli)
Settore Servizi Sociali Istruzione Cultura e Sport

- **Conoscere e sperimentare:** iscrizione e partecipazione a corsi e kit sportivi (corsi annuali di calcio, nuoto, pallavolo ecc.), corsi e kit artistici (musica, teatro, fotografia e relative strumentazioni come strumenti musicali, fotocamera, ecc.), corsi di lingua, corsi di informatica e relative certificazioni, ecc.
- **Aprire i propri orizzonti:** partecipazione a centri estivi e campi estivi residenziali (campus vela, campo avventura, ecc.), viaggi studio all'estero, viaggi d'istruzione, esperienze culturali e di volontariato, abbonamenti a musei, cinema e/o teatri, partecipazione a gare o tornei, ecc..

Nell'ambito dei servizi possono essere attivati, se necessario, in modo complementare e non sostitutivo con quanto già offerto dal SSN, percorsi volti al Benessere psicosociale (ambito aggiuntivo opzionale trasversale). A questo fine, il Case Manager funzionario Assistente Sociale del Comune di Giugliano in Campania, in collaborazione con l'educatore/operatore, definisce la possibile fornitura del bene e/o servizio per caratteristiche e tipologia, in base alle opportunità del territorio e ai bisogni specifici del minorenne e della famiglia

Per ciascun destinatario **devono essere obbligatoriamente attivati almeno due dei tre ambiti tematici soprarichiamati**; può invece essere presente o meno, a seconda delle necessità di ciascun destinatario, l'ambito aggiuntivo opzionale trasversale del Benessere psicosociale. Sarà necessario, inoltre, dimostrare l'attivazione dei citati ambiti, secondo le condizioni sopra indicate, per ciascun destinatario preso in carico, nell'arco dell'intero periodo di accompagnamento, sia esso di 1 o 2 anni.

L'individuazione del fornitore dovrà avvenire sulla base della coerenza tra le attività proposte e gli obiettivi educativi definiti nel Progetto Educativo Individualizzato, tenendo conto delle specifiche caratteristiche del minore, delle sue inclinazioni, dei suoi bisogni educativi e relazionali, della prossimità territoriale dell'attività

L'Operatore Economico, nella costituzione della banca dati dei fornitori dovrà garantire che tutti i fornitori intercettati rispettino i requisiti previsti dalla vigente normativa applicabile ed essere selezionati nel rispetto dei requisiti previsti dal PN Inclusione e lotta alla povertà 2021-2027. Tra i criteri di selezione dei fornitori particolare rilevanza dovrà essere assegnata all'adesione ai principi di protezione e tutela dei minorenni da ogni forma di abuso e maltrattamento. In particolare, per i fornitori di servizi l'O.E. deve richiedere la condivisione dell'approccio di intervento proposto nel percorso socio-educativo la disponibilità a partecipare attivamente al percorso del minorenne, anche mediante la sottoscrizione del Patto Educativo.

Tra gli elementi di valutazione della possibile fornitura, rientrano inoltre:

- i) la capacità di lavorare in rete;
- ii) le competenze socio-educative e pedagogiche, in particolare in relazione al coinvolgimento di soggetti fragili;
- iii) le capacità gestionali e amministrative.

Comune di Giugliano in Campania (Città Metropolitana di Napoli) Settore Servizi Sociali Istruzione Cultura e Sport

I fornitori di servizi, inoltre, dovranno aderire ai principi di protezione e salvaguardia dei bambini/e dal rischio di abusi e maltrattamenti, e all'approccio pedagogico con cui si interviene nell'ambito delle doti educative, a tutela dei destinatari dell'intervento. Il fornitore di servizi, infatti, è un attore centrale perché nella maggior parte dei casi è l'ente presso cui il destinatario svolge l'attività prescelta ed è fondamentale, per la buona riuscita del PEI, che aderisca al progetto educativo più ampio entro cui l'erogazione dello specifico servizio si inserisce. Per garantire il funzionamento dei dispositivi socio-educativi è pertanto fondamentale investire strategicamente nello sviluppo e nel consolidamento delle reti territoriali, promuovendo percorsi formativi rivolti ai diversi soggetti coinvolti, con l'obiettivo di condividere linguaggi, strumenti e approcci comuni, oltre a sensibilizzare e coinvolgere attivamente i fornitori (enti privati), ingaggiandoli nella promozione di un cambiamento sociale nel territorio di riferimento.

Articolo 9 - Progetto educativo individualizzato

Per ciascun destinatario dovrà essere predisposto un Progetto Educativo Individualizzato, elaborato in raccordo con il Servizio Sociale Professionale, il Case Manager, il Coordinatore del progetto, il minore e, ove possibile, il nucleo familiare.

Il Progetto dovrà contenere l'analisi multidimensionale del bisogno, la descrizione delle risorse personali e familiari, gli obiettivi educativi, le attività previste, la dote socio-educativa da attivare, i fornitori eventualmente individuati, i tempi di realizzazione, gli strumenti di accompagnamento, le modalità di monitoraggio e le verifiche periodiche.

Il minore dovrà essere coinvolto in modo attivo e proporzionato all'età e alla maturità, affinché il percorso non sia subito come prescrizione esterna, ma riconosciuto come opportunità di crescita, espressione e partecipazione. Il Progetto potrà essere rimodulato in corso d'opera sulla base dell'evoluzione dei bisogni, dell'effettiva partecipazione del destinatario e degli esiti osservati.

Articolo 10 - Organizzazione delle attività e modello di intervento

L'organizzazione delle attività dovrà fondarsi su un modello di presa in carico integrata, territoriale e multidisciplinare. L'aggiudicatario dovrà garantire la programmazione degli interventi, la continuità educativa, il raccordo tra educatori e fornitori, la tempestiva attivazione delle prestazioni autorizzate e la documentazione dell'intero percorso.

Le attività dovranno essere organizzate in modo flessibile, tenendo conto dei tempi di vita del minore, della frequenza scolastica, della disponibilità familiare, delle esigenze di accessibilità e della localizzazione territoriale delle opportunità. Dovranno essere evitati modelli standardizzati o meramente prestazionali, privilegiando interventi personalizzati, proporzionati e progressivamente verificabili.

Comune di Giugliano in Campania (Città Metropolitana di Napoli) Settore Servizi Sociali Istruzione Cultura e Sport

L'aggiudicatario dovrà assicurare riunioni operative interne, momenti di confronto con il Servizio Sociale Professionale e raccordi periodici con il Coordinatore del progetto, ferma restando l'esclusione del coordinamento generale dall'oggetto del presente affidamento.

Articolo 11 - Qualifiche e standard degli operatori impegnati

L'aggiudicatario dovrà impiegare operatori in possesso di qualifiche coerenti con le prestazioni richieste. Le figure educative dovranno essere in possesso dei titoli previsti dalla normativa vigente per l'esercizio delle funzioni educative e dovranno avere esperienza documentata in servizi rivolti a minori, famiglie vulnerabili, educativa territoriale, sostegno socio-educativo o interventi di inclusione sociale.

La figura del Coordinatore del progetto non è inclusa nel presente affidamento. L'aggiudicatario dovrà tuttavia garantire disponibilità alla collaborazione con il Coordinatore individuato dall'Amministrazione e dovrà assicurare che il proprio personale rispetti indirizzi, procedure e strumenti operativi definiti dall'Ente.

I soggetti coinvolti nella realizzazione delle attività progettuali a contatto con i minorenni destinatari delle Doti Socioeducative saranno tenuti a conoscere e/o sottoscrivere la Child Safeguarding Policy (CSP) del Progetto ComeTE e a rispettarne integralmente il Sistema di Tutela. La Child Safeguarding Policy definisce le misure, le procedure e i comportamenti finalizzati a prevenire, segnalare e contrastare qualsiasi forma di abuso, sfruttamento, violenza o maltrattamento nei confronti dei minorenni coinvolti nel progetto.

Articolo 12 - Rapporti con il Comune, il Coordinatore del progetto e il Case Manager

L'aggiudicatario dovrà operare in stretto raccordo con il Comune di Giugliano in Campania Ambito Territoriale N. 14, con il Case Manager del Servizio Sociale Professionale e con il Coordinatore del progetto individuato mediante separata procedura.

Il Coordinatore, esterno al presente appalto, assicura funzioni di raccordo generale, supervisione progettuale, monitoraggio complessivo e supporto tecnico-amministrativo. L'aggiudicatario dovrà garantire collaborazione piena e tempestiva, partecipazione agli incontri richiesti, trasmissione dei report, aggiornamento delle informazioni e rispetto degli indirizzi operativi definiti dall'Amministrazione.

Il Case Manager mantiene la funzione di riferimento rispetto alla presa in carico sociale del nucleo e al raccordo tra progetto educativo, bisogni familiari e interventi territoriali. L'aggiudicatario dovrà assicurare che educatori e fornitori operino in coerenza con le indicazioni del Servizio Sociale Professionale e nel rispetto dei limiti del proprio mandato.

**Comune di Giugliano in Campania
(Città Metropolitana di Napoli)
Settore Servizi Sociali Istruzione Cultura e Sport**

Articolo 13 - Monitoraggio, rendicontazione e valutazione

L'aggiudicatario dovrà garantire un sistema strutturato e continuativo di monitoraggio delle attività realizzate nell'ambito del progetto "ComeTE – Sostenere passioni, competenze e desideri", con riferimento sia agli interventi educativi individualizzati sia alle attività connesse all'attivazione delle doti socio-educative e al coinvolgimento dei soggetti aderenti alla banca dati dei fornitori qualificati.

L'attività di monitoraggio dovrà consentire la rilevazione costante dell'andamento dei percorsi educativi, delle attività territoriali attivate, delle opportunità utilizzate dai beneficiari e del livello di partecipazione dei minori alle attività previste nei Progetti Educativi Individualizzati.

L'aggiudicatario dovrà predisporre report periodici contenenti almeno:

- numero dei minori presi in carico;
- attività educative attivate;
- doti socio-educative utilizzate;
- soggetti fornitori coinvolti;
- frequenza e partecipazione dei beneficiari;
- andamento dei percorsi individualizzati;
- risultati educativi e relazionali osservati;
- eventuali criticità emerse;
- proposte di rimodulazione degli interventi.

Il sistema di monitoraggio dovrà essere orientato non esclusivamente alla verifica quantitativa delle attività svolte, ma anche alla valutazione della qualità e dell'efficacia educativa e sociale degli interventi realizzati, con particolare attenzione:

- alla continuità della partecipazione del minore;
- alla coerenza tra attività attivate e obiettivi educativi definiti;
- al rafforzamento delle competenze personali, sociali e relazionali;
- al miglioramento dei processi di inclusione sociale;
- al livello di coinvolgimento del nucleo familiare;
- alla capacità di attivazione della rete territoriale e della comunità educante.

L'aggiudicatario dovrà inoltre garantire piena collaborazione con l'Ambito Territoriale N14 – Comune di Giugliano in Campania nelle attività di raccolta dati, monitoraggio procedurale, verifica amministrativa, controllo delle prestazioni e predisposizione della documentazione necessaria ai fini della rendicontazione delle risorse finanziarie.

Comune di Giugliano in Campania
(Città Metropolitana di Napoli)
Settore Servizi Sociali Istruzione Cultura e Sport

Dovrà essere assicurata la corretta conservazione della documentazione amministrativa, educativa e contabile relativa alle attività realizzate, comprese autorizzazioni, registri, attestazioni di frequenza, documentazione relativa alle doti socio-educative, atti amministrativi, documentazione fiscale e ogni ulteriore elemento richiesto dall'Amministrazione o dagli organismi preposti al controllo.

Le attività di monitoraggio, gestione documentale e rendicontazione dovranno essere svolte nel rispetto delle disposizioni nazionali ed europee applicabili al finanziamento del progetto, nonché degli obblighi previsti in materia di tracciabilità, trasparenza, protezione dei dati personali e controlli amministrativo-contabili.

Articolo 14 - Child Safeguarding Policy e tutela dei minori

L'aggiudicatario dovrà garantire, nell'ambito di tutte le attività previste dal presente appalto, l'adozione di adeguate misure di tutela e protezione dei minorenni coinvolti, nel rispetto dei principi di prevenzione, protezione, segnalazione e gestione delle situazioni di rischio, vulnerabilità o possibile pregiudizio.

Le attività educative, territoriali, laboratoriali e le prestazioni erogate nell'ambito delle doti socio-educative dovranno essere realizzate in contesti idonei a garantire la sicurezza, il benessere, la dignità e la piena tutela dei beneficiari minorenni.

L'aggiudicatario dovrà assicurare l'applicazione di procedure e misure organizzative coerenti con i principi della Child Safeguarding Policy, con particolare riferimento:

- alla prevenzione di situazioni di abuso, maltrattamento, sfruttamento, trascuratezza o condotte inappropriate nei confronti dei minori;
- alla promozione di ambienti educativi sicuri e inclusivi;
- alla tempestiva rilevazione e segnalazione di eventuali situazioni di rischio o vulnerabilità;
- alla definizione di comportamenti e modalità operative adeguate nella relazione con i beneficiari minorenni.

Tutto il personale impiegato nell'esecuzione del servizio, nonché i soggetti aderenti alla banca dati dei fornitori qualificati che svolgano attività comportanti contatti diretti e continuativi con minorenni, dovranno essere adeguatamente informati circa:

- gli obblighi di tutela dei minori;
- le regole di comportamento da osservare;
- le procedure di segnalazione delle situazioni di rischio;
- le misure di prevenzione e protezione applicabili nell'ambito delle attività progettuali.

Comune di Giugliano in Campania
(Città Metropolitana di Napoli)
Settore Servizi Sociali Istruzione Cultura e Sport

L'aggiudicatario dovrà inoltre garantire l'acquisizione e la verifica della documentazione prevista dalla normativa vigente in materia di svolgimento di attività professionali e operative a contatto con minori, comprese le dichiarazioni e certificazioni relative all'assenza di condizioni ostative o incompatibili con lo svolgimento delle attività educative.

Qualora nel corso dell'esecuzione del servizio emergano situazioni di rischio, vulnerabilità o possibile pregiudizio per il minore, l'aggiudicatario dovrà darne tempestiva comunicazione all'Ambito Territoriale N14 – Comune di Giugliano in Campania e collaborare con il Servizio Sociale Professionale e con gli altri servizi competenti per l'attivazione delle misure di tutela ritenute necessarie.

Le attività dovranno essere svolte nel rispetto della normativa nazionale ed europea in materia di tutela dei minorenni, protezione dei dati personali, sicurezza e responsabilità professionale.

Articolo 15 - Obblighi dell'aggiudicatario

L'aggiudicatario è obbligato a erogare il servizio secondo quanto previsto dal presente Capitolato, dall'offerta tecnica, dal contratto e dagli indirizzi dell'Amministrazione e nel rispetto della normativa comunitaria, nazionale e regionale vigente per le materie oggetto del presente appalto.

L'ente che risulterà affidatario sarà obbligato a rendere immediatamente noto alla Amministrazione Comunale le seguenti situazioni in cui dovesse incorrere:

- eventuale ispezione in corso, sia ordinaria sia straordinaria, da parte degli Enti all'uopo deputati e i risultati delle stesse ispezioni, attraverso la trasmissione dello specifico verbale, con precisa notifica al Servizio Politiche di Integrazione e Nuove Cittadinanze, in caso di contestazioni, di ogni tipo di irregolarità riscontrate ed eventuali conseguenti diffide;
- modifica della ragione sociale del soggetto; cessione dello stesso; cessazione dell'attività;
- concordato preventivo, fallimento; stato di moratoria e di conseguenti atti di sequestro o pignoramento.

Dovrà provvedere successivamente all'affidamento:

- a depositare tutte le spese contrattuali, le quali cederanno per intero a suo carico;
- a depositare cauzione definitiva nella misura indicata al successivo art.12.

L'aggiudicatario dovrà rispettare la normativa in materia di lavoro, sicurezza, assicurazioni, protezione dei dati personali, tracciabilità dei flussi finanziari, prevenzione della corruzione, obblighi contributivi e applicazione dei contratti collettivi di riferimento.

Dovrà inoltre garantire la continuità degli interventi, la qualità delle prestazioni,

la tracciabilità delle attività, la corretta gestione della banca dati fornitori e il rispetto delle procedure di autorizzazione delle doti socio-educative, assicurare il contenimento del turn over, l'immediata sostituzione del personale assente, la formazione interna degli operatori.

Comune di Giugliano in Campania (Città Metropolitana di Napoli) Settore Servizi Sociali Istruzione Cultura e Sport

Ogni danno arrecato a persone o cose nell'esecuzione del servizio, da parte del personale dell'aggiudicatario o dei soggetti da esso attivati, resta a carico dell'aggiudicatario medesimo, con piena manleva dell'Amministrazione, salvo responsabilità direttamente imputabili a quest'ultima.

L'ente affidatario dovrà stipulare un'apposita polizza di assicurazione per la responsabilità civile del valore non inferiore a 500.000,00 euro a sinistro, con oneri a suo intero ed esclusivo carico, per la tutela degli utenti e di terzi, da eventuali danni provocati a persone e beni dal personale impiegato nell'espletamento del servizio, con ampia e totale liberazione dell'Amministrazione Comunale da ogni responsabilità.

Articolo 16 - Modalità di pagamento

I pagamenti relativi alle prestazioni finanziati con fondi trasferiti saranno subordinati all'effettivo introito delle somme finanziate. La Città di Giugliano in Campania provvederà alla liquidazione delle somme spettanti entro 30 giorni dalla presentazione della fattura elettronica corredata dalla documentazione attestante le spese effettivamente sostenute per la realizzazione dei servizi oggetto del presente appalto. Eventuali contestazioni ed irregolarità sospenderanno tale termine. In caso di raggruppamento temporaneo d'impresa si richiede fatturazione separata sulla base delle quote di attività che ciascun ente dovrà svolgere così come dichiarato nell'istanza di partecipazione e indicato nell'atto costitutivo del raggruppamento.

Sulla fattura dovrà essere specificato:

- l'oggetto dell'appalto;
- il codice identificativo gara;
- gli estremi della D.D. di impegno della spesa;
- il periodo di imputazione della spesa per la quale si chiede la liquidazione;
- il Codice Identificativo Univoco

Il pagamento verrà disposto da parte dell'ufficio competente, a seguito di verifica di regolarità del/ dei D.U.R.C. (documento unico di regolarità contributiva).

La Città di Giugliano in Campania potrà rivalersi, per ottenere la rifusione di eventuali danni contestati, il rimborso di spese ed il pagamento di penalità, mediante ritenuta da operarsi in sede di pagamento dei corrispettivi.

L'Ente si riserva di provvedere ad anticipazione a favore dell'O.E. nella misura degli acconti ricevuti secondo apposite indicazioni/prescrizioni del competente ministero qualora corredate da idonee garanzie fideiussorie ovvero bancarie ai sensi della vigente normativa di settore.

Articolo 17 - Trattamento dei dati personali

L'aggiudicatario assume gli obblighi connessi al trattamento dei dati personali nell'ambito delle attività oggetto dell'appalto, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, del D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche e integrazioni.

Comune di Giugliano in Campania
(Città Metropolitana di Napoli)
Settore Servizi Sociali Istruzione Cultura e Sport

Ha l'obbligo inoltre di garantire la sicurezza dei dati. Egli deve adottare tutte le misure di sicurezza adeguate al rischio (art. 32 GDPR), tra le quali anche le misure di attuazione dei principi di privacy by design e by default, dovrà inoltre garantire la riservatezza dei dati, vincolando i dipendenti, dovrà informare il titolare delle violazioni avvenute, e dovrà occuparsi della cancellazione dei dati alla fine del trattamento.

Particolare attenzione dovrà essere riservata ai dati personali dei minori e dei nuclei familiari, nonché alle informazioni relative alla condizione sociale, economica, educativa, sanitaria o familiare dei destinatari. Tali dati dovranno essere trattati esclusivamente per le finalità connesse all'attuazione del servizio, con misure adeguate di sicurezza, riservatezza e limitazione degli accessi.

L'aggiudicatario dovrà vincolare al rispetto della riservatezza anche il personale impiegato e, per quanto di competenza, i fornitori inseriti nella banca dati e attivati nell'ambito delle doti socio-educative.

Sia il titolare del trattamento che il responsabile, sono tenuti ad attuare le misure tecniche ed organizzative tenendo conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, del campo di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento, come anche del rischio di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, mediante le misure di sicurezza utili per ridurre i rischi del trattamento, quali la pseudonimizzazione e la cifratura dei dati personali, la capacità di assicurare la continua riservatezza, integrità, disponibilità e resilienza dei sistemi e dei servizi che trattano i dati personali; la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati in caso di incidente fisico o tecnico; una procedura per provare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento.

Articolo 18 - Deposito cauzionale

A garanzia dell'esatto adempimento degli obblighi contrattuali, l'aggiudicatario dovrà prestare garanzia definitiva nelle forme e nella misura previste dal D.Lgs. 36/2023 e dagli atti di gara.

Prima della stipula del relativo contratto, dovrà prestare, ai sensi dell'art. 117 del Codice "garanzia definitiva" con le modalità di cui all'art. 106, commi 2 e 3 del Codice, nella misura stabilita dal richiamato art. 117. Alla garanzia definitiva si applicano le riduzioni previste dall'art. 106, comma 8 per la garanzia provvisoria.

Lo svincolo della cauzione avverrà ai sensi dell'art. 117 comma 8 del Codice e, in particolare, lo svincolo è automatico, senza necessità di nulla osta del committente, con la sola condizione della preventiva consegna all'istituto garante, da parte dell'appaltatore, degli stati di avanzamento dei lavori o di analogo documento, in originale o in copia autentica, attestanti l'avvenuta esecuzione. Tale automatismo si applica anche agli appalti di forniture e servizi.

**Comune di Giugliano in Campania
(Città Metropolitana di Napoli)
Settore Servizi Sociali Istruzione Cultura e Sport**

Articolo 19 - Contestazione disservizi e procedure di addebito

L'Amministrazione potrà contestare formalmente eventuali disservizi, ritardi, inadempienze, carenze qualitative, mancata sostituzione del personale, irregolare gestione della banca dati fornitori, attivazione non autorizzata di prestazioni, difetti di rendicontazione o violazioni delle misure di tutela dei minori. L'aggiudicatario avrà facoltà di presentare controdeduzioni entro il termine assegnato.

Ove le giustificazioni non siano ritenute idonee, l'Amministrazione potrà applicare penali proporzionate alla gravità dell'inadempienza, ferma restando la facoltà di procedere alla risoluzione del contratto nei casi più gravi o reiterati.

Le contestazioni di detti disservizi dovranno essere sempre comunicate per iscritto al rappresentante dell'affidatario che avrà cinque giorni di tempo dalla ricezione della contestazione per controdedurre.

Ove le controdeduzioni non fossero ritenute valide e giustificative dal responsabile sopra nominato, il medesimo provvederà all'applicazione di una penalità su ogni contestazione, non inferiore a € 200,00 (duecento euro) e non superiore a € 1.000,00 (mille euro), secondo la gravità dell'inadempienza.

Il soggetto affidatario ha l'obbligo, inoltre, di adottare nella realizzazione delle attività oggetto del presente Capitolato Speciale d'Appalto, tutte le cautele necessarie per garantire l'incolumità degli operatori, dei beneficiari e di chiunque fruisca delle strutture di accoglienza. In caso di danni a persone o cose, la responsabilità civile è a carico del soggetto affidatario, intendendosi integralmente sollevata la Città di Giugliano in Campania.

Articolo 20 - Recesso unilaterale

L'Amministrazione comunale ha facoltà di recedere in qualunque momento dal contratto ai sensi dell'art.123 del Codice, "purché tenga indenne l'appaltatore mediante il pagamento dei lavori eseguiti o delle prestazioni relative ai servizi e alle forniture eseguiti nonché del valore dei materiali utili esistenti in cantiere nel caso di lavori o in magazzino nel caso di servizi o forniture, oltre al decimo dell'importo delle opere, dei servizi o delle forniture non eseguite, calcolato secondo quanto previsto dell'allegato II.14."

Articolo 21- Risoluzione del contratto, affidamento a terzi

La risoluzione del contratto sarà disposta nei casi e secondo le modalità di cui all'art.122 del Codice. Oltre che nei casi di cui al richiamato articolo ed a quelli espressamente previsti nel presente capitolato, il contratto potrà essere risolto nei seguenti:

–grave violazione, negligenza nonché in caso di grave o reiterata inadempienza degli obblighi contrattuali da parte dell'O.E. aggiudicatario rispetto al Capitolato ed alla normativa in materia;

Comune di Giugliano in Campania
(Città Metropolitana di Napoli)
Settore Servizi Sociali Istruzione Cultura e Sport

- sospensione, abbandono o mancata effettuazione da parte dell'ente affidatario del servizio affidato;
- impiego di personale inadeguato o insufficiente a garantire il livello di efficienza del servizio;
- gravi azioni a danno della dignità personale degli utenti da parte degli operatori.

L'Amministrazione Comunale potrà altresì ottenere la risoluzione del contratto in caso di cessione dell'ente affidatario, di cessazione di attività, oppure in caso di concordato preventivo, fallimento, stato di moratoria e di conseguenti atti di sequestro o di pignoramento, nonché, qualora venga modificata la ragione sociale dell'ente in modo tale da non contemplare più le prestazioni oggetto di questo appalto.

La Città di Giugliano in Campania, previa comunicazione scritta all'ente attuatore, ha diritto di risolvere il contratto con tutte le conseguenze di legge che la risoluzione comporta, comprese l'incameramento della cauzione definitiva e la facoltà di affidare l'appalto a terzi in danno all'O.E. aggiudicatario e facendo salva l'applicazione delle penali previste dal Codice.

L'aggiudicatario riconosce alla Città di Giugliano in Campania, nei casi previsti nel presente articolo, di risolvere "ipso iure" il contratto mediante comunicazione da inviarsi a mezzo di lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, al domicilio eletto dall'O.E. aggiudicatario, nonché di incamerare la cauzione definitiva presentata dalla stessa, a carico della quale resterà anche l'onere del maggior prezzo pagato dalla Città di Giugliano in Campania, rispetto a quello convenuto con l'O.E. inadempiente, per proseguire il servizio.

Per qualsiasi ragione si addivenga alla risoluzione del contratto, l'O.E. aggiudicatario, oltre alla immediata perdita della cauzione a titolo di penale, sarà tenuta al risarcimento di tutti i danni diretti e indiretti ed alle maggiori spese a carico della Città di Giugliano in Campania per il rimanente periodo contrattuale.

In caso di risoluzione del contratto, all'appaltatore sarà corrisposto il prezzo contrattuale del solo servizio effettuato fino al giorno della disposta risoluzione, fermo restando il recupero delle somme spettanti all'Amministrazione per applicazione di penali.

La risoluzione del contratto comporta, altresì, che la ditta non potrà partecipare a successive gare indette dall'Amministrazione Comunale.

In caso di risoluzione del contratto l'appaltatore si impegnerà a fornire alla Città di Giugliano in Campania tutta la documentazione tecnica e i dati necessari al fine di provvedere direttamente o tramite terzi all'esecuzione dello stesso. Ai sensi dell'art. 124 del Codice "le stazioni appaltanti interpellano progressivamente i soggetti che hanno partecipato all'originaria procedura di gara, risultanti dalla relativa graduatoria, per stipulare un nuovo contratto per l'affidamento dell'esecuzione o del completamento dei lavori, servizi o forniture, se tecnicamente ed economicamente possibile." Pertanto, l'Amministrazione Comunale, per il completamento del servizio oggetto dell'appalto, avrà la facoltà di affidare l'appalto alla seconda classificata alle medesime condizioni economiche già proposte in sede di offerta e, in caso di indisponibilità della seconda classificata, di interpellare i successivi OO.EE. utilmente collocatesi in graduatoria al fine di stipulare il nuovo contratto alle medesime condizioni economiche già proposte in sede di offerta.

**Comune di Giugliano in Campania
(Città Metropolitana di Napoli)
Settore Servizi Sociali Istruzione Cultura e Sport**

Articolo 22 - Obblighi dell'appaltatore relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari

L'appaltatore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche. L'appaltatore si impegna a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla Prefettura/Ufficio Territoriale di Governo della Provincia di Napoli della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

Articolo 23 - Definizione delle controversie

Tutte le controversie derivanti dal contratto, previo esperimento dei tentativi di transazione e di accordo bonario ai sensi rispettivamente degli articoli 211 e 212 del D. Lgs. 36/2023, qualora non risolte, sono devolute alla giustizia ordinaria.

Il ricorso al Giudice Ordinario non esimerà per qualsiasi ragione l'assuntore dal dar corso, comunque, all'esecuzione dell'ordinativo.

L'assuntore sarà, pertanto, tenuto ad ottemperare a tutti gli obblighi derivanti dal presente Capitolato anche se la materia del contendere dovesse riflettere l'ordinativo e/o l'esecuzione dello stesso.

Le spese saranno anticipate dalla parte che intenderà ricorrere al Giudice Ordinario.

La competenza a dirimere qualsiasi controversia, devoluta alla giustizia ordinaria, fra la stazione appaltante e l'aggiudicataria spetta in via esclusiva al Foro di Napoli Nord.

Articolo 24 - Normative contrattuali

L'appalto sarà regolato dal presente Capitolato e sarà, inoltre, soggetto a tutte le vigenti disposizioni in materia. L'ente affidatario è tenuto all'osservanza di tutte le leggi, i decreti ed i regolamenti in vigore o che saranno emanati durante il periodo del progetto nonché la normativa tutta regolante le specifiche prestazioni oggetto del presente rapporto.

La sottoscrizione del Contratto per l'ente/i selezionato/i sarà impegnativa per l'affidatario dalla data di affidamento mentre per la Città di Giugliano in Campania sarà subordinato alle approvazioni di legge.

Articolo 25 - Norme di rinvio e altre clausole

Per quanto non espressamente previsto dal presente Capitolato si rinvia al D.Lgs. 36/2023, alla normativa europea e nazionale in materia di contratti pubblici, alla disciplina dei servizi sociali e socio-educativi, alle disposizioni relative al PN Inclusione e lotta alla povertà 2021-2027 e agli atti progettuali del programma 'ComeTE'.

**Comune di Giugliano in Campania
(Città Metropolitana di Napoli)
Settore Servizi Sociali Istruzione Cultura e Sport**

Responsabile del procedimento:

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 15 del D. Lgs. n. 36/2023 il Responsabile Unico del Progetto è la Dott.ssa Filomena Marra– e-mail: filomena.marra@comune.giugliano.na.it

Trattamento dati personali

Ai sensi della normativa vigente e del regolamento UE n. 2016/679 i dati forniti dalle società saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla gara e per l'eventuale successiva stipulazione e gestione del contratto. Il titolare del trattamento è la Città di Giugliano in Campania rappresentata dal Commissario in qualità di legale rappresentante dell'Ente.

Comunicazioni

La Città di Giugliano in Campania provvederà a pubblicare l'esito della presente procedura di selezione secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

**Il Dirigente Settore Servizi Sociali-Istruzione-Sport
dr.ssa Angela Rosaria Caprio**